Жизненный цикл и техническая поддержка

Личные кабинеты участников ВСОШ

Редакция от 4 ноября 2026 года

ООО «ЭдЭтСофтДизайн»
Генеральный директор
Никитин Сергей Васильевич

Документ 04
Екатеринбург · 2026

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ описывает программу «Личные кабинеты участников ВСОШ», исходную поставку от 27 октября 2026 года. Назначение документа — жизненный цикл и техническая поддержка. Документ состоит из одной части.

СОДЕРЖАНИЕ

Поддержание и развитие программы 4
Персонал и эксплуатационные процессы 5

ПОДДЕРЖАНИЕ И РАЗВИТИЕ ПРОГРАММЫ

Организация разработки и подготовки выпуска осуществляется ООО «ЭдЗетСофт». Разработка инициирована организацией. Указанный разработчик — генеральный директор Никитин Сергей Васильевич. Разработку программы выполняет Никитин Сергей Васильевич.

Обращения принимаются по admin@edzsoft.ru. При регистрации фиксируются установка, версия, время, затронутая функция, безопасные шаги воспроизведения и влияние на работу. Пароли, ключи и продуктивные персональные данные не включают в открытое описание.

Ответственный классифицирует обращение: дефект, вопрос настройки, запрос развития или инцидент. При блокировке входа, выдаче чужой работы, утрате материалов либо недоступности приёма заявлений приоритет определяется влиянием на текущий этап олимпиады.

Дефект воспроизводится на синтетических данных или изолированной копии с разрешённым доступом. После определения причины изменяется код или конфигурация, проводится проверка затронутого сценария и необходимых отказов. Исправление связывается с обращением и конкретным срезом исходников.

Запрос развития согласуется по функции, роли, данным и критериям приёмки. Изменения схемы, входа, правил апелляций и публикации проходят проверку совместимости и миграций. Новые функции не объявляются доступными на всех стендах до их отдельного выпуска.

Выпуск включает фиксацию исходников и зависимостей, контрольные суммы, сборку, проверку на целевой РЕД ОС, автоматические и пользовательские сценарии, резервирование и обновление документации. Развёртывание сопровождается сохранением прежнего образа и планом восстановления.

График поддержки по принятой политике организации — рабочие дни; особые условия и сроки реакции определяются договором. Без согласованного SLA документ не устанавливает обещаний круглосуточного реагирования.

ПЕРСОНАЛ И ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Компетенция	Работа
Ruby и Rails	Исправление прикладной логики, миграции, права, тесты и выпуск.
PostgreSQL	Схема, резервирование, транзакции, диагностика и восстановление.
РЕД ОС и контейнеры	Образы, TLS, SELinux/seccomp, процессы и наблюдение.
Документная обработка	PDF, изображения, QR, OCR и контроль комплектности.
Предметная экспертиза	Правила сезона, сроки, формы, оценивание и сценарии апелляций.

Подтверждено участие одного названного разработчика — Никитина Сергея Васильевича. Это не утверждение о достаточности одного человека для любого промышленного объёма. Ответственные за резервное замещение, инфраструктуру и предметную приёмку назначаются организацией до рабочего запуска.

Поддержка разделяет программную ошибку и ошибку исходных данных. Исправление персонального списка, оценок и сканов выполняется уполномоченными ролями с сохранением аудита. Производственную БД не используют как тестовую.

Контроль доступности охватывает HTTPS, БД, приватные файлы, heartbeat фоновых служб, возраст очередей, свободное место и результат резервирования. operations:check является частью контроля и не заменяет проверку всех внешних каналов.

Восстановление проверяется в изолированном контуре со сверкой данных и файлов. Перед открытием доступа отзываются восстановленные сессии и блокируется доставка старых сообщений. Возможность восстановления подтверждается протоколом конкретной проверки, а не наличием скрипта.

При прекращении использования закрываются доступы, сохраняются необходимые по регламенту материалы и документация, определяются сроки удаления и ответственность. Закрытие сезона не уничтожает данные автоматически.

Адрес мест выполнения поддержки, размещение исходного и объектного кода, сборочной площадки и резервных копий фиксируются в закрытой карточке инфраструктуры. Юридический адрес организации сам по себе не подтверждает физическое размещение этих средств.